



G11 折叠电动自行车

用户手册

客户支持

support@hisentbike.com

<https://www.hisentbike.com>

<https://www.youtube.com/@Hisentbike>



头盔拯救生命!

骑行时务必佩戴合适的头盔!

遵守所有交通标志和信号。

对汽车、行人和道路状况保持警惕。

切勿在酒精或药物的影响下骑行。

夜间骑行时请打开车灯并佩戴反光装备。

每次骑行前检查您的刹车、轮胎和车灯。

以安全速度骑行并保持控制。

避免在潮湿或湿滑的条件下骑行。

青少年只能在成人监督下骑行。



正确佩戴：确保头盔完全覆盖您的整个前额。



不正确的佩戴：额头暴露，碰撞时头部严重受伤的风险很高。

感谢您选择 Hisent

目录

重要安全注意事项.....	1
自行车安全指南.....	2
附加安全警告.....	3
概述.....	4
规格.....	5-6
组装过程及展开/折叠指南.....	7-8
调速转把操作指南.....	9
安全检查表.....	10
详细故障排除表.....	10-11
电池维护、充电和安全.....	12-14
定期维护计划.....	15
退货和退款摘要.....	16
有限保修摘要.....	17
售后服务及完整政策.....	18
责任声明.....	19

重要安全说明

使用本产品时，应始终遵循基本预防措施，包括以下内容：

- 使用产品前请阅读所有说明。
- 为降低受伤风险，在儿童附近使用本产品时，必须严密监护。请勿将手指或手放入产品中。
- 如果软电源线或输出电缆磨损、绝缘层破裂或出现任何其他损坏迹象，请勿使用本产品。
- 本设备适用于 -10°C (14°F) 至 45°C (113°F) 的环境温度。
- 仅当环境温度介于 0°C (32°F) 和 45°C (113°F) 之间时才给电池充电。

自行车安全指南

1. 骑手对本车辆的安全操作负责。根据适用法律和任何非排他性法定权利，Hisent 不对因不当使用或骑手疏忽造成的伤害承担责任。
2. G11 是一款 14 英寸三折 2 级电动自行车，专为单人代步设计。
3. 任何未经授权的改装都可能危及结构安全并增加受伤风险。制造商不对此类修改造成的损坏承担责任，但这并不影响不相关缺陷的保修范围。

受伤风险

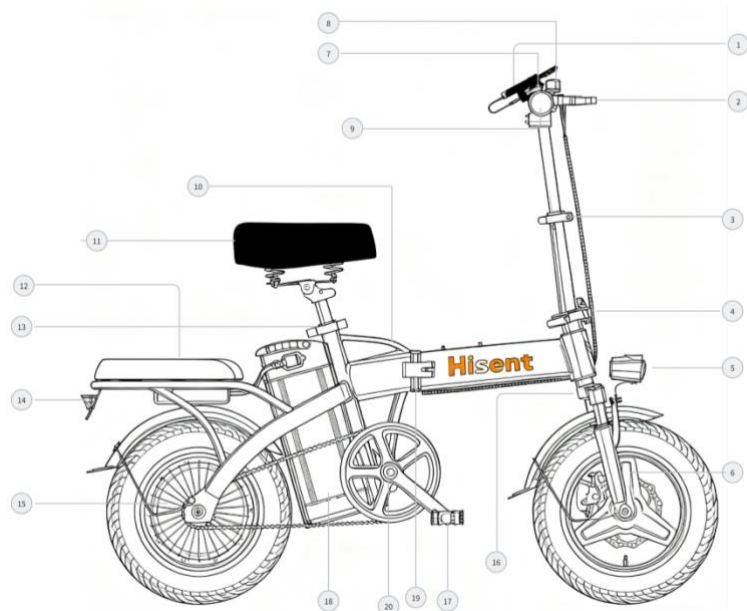
1. **道路安全：**电动自行车骑行存在固有的碰撞风险。始终遵守交通规则，并对周围的车辆和行人保持警惕。
2. **健康限制：**如果您有心脏、关节或平衡障碍，请在骑行前咨询您的医生。从伤病中恢复的骑手需要格外小心。
3. **负载限制：**切勿超过额定总重量，否则会导致失去平衡和碰撞危险。
4. **轮胎保养：**标准轮胎气压：35 至 42 psi，每次骑行前检查气压。低压会导致行驶颠簸和爆胎；压力过高可能导致轮胎爆裂。
5. **越野和下坡规则：**未铺砌道路和陡坡上的最高速度为 9 英里/小时。保护后轮毂电机免受猛烈撞击。

重要提醒：安全始终是您的首要任务。

附加安全警告

1. 头盔规则：骑行时务必正确佩戴经 CPSC 认证的自行车头盔。州或当地法律可能要求使用头盔；检查并遵守您骑行区域的所有适用法规。
2. 年龄要求：本车辆的操作须遵守当地、州和地区适用的年龄限制。骑手必须遵守所有当地和州法律对车辆操作的最低年龄要求。适用并以国家特定法律规定为准；请参阅在线州法律目录，了解具体司法管辖区的详细信息。所有骑手必须佩戴符合 16 CFR Part 1203 要求的正确安装的自行车头盔。合规认证由制造商或进口商根据 CPSC 要求基于合理的测试计划颁发。美国消费品安全委员会不会为每个头盔单元颁发单独的产品认证。
3. 工厂限速为 19.9 英里/小时。该车型旨在满足常见的州 Class 2 定义；分类和允许的用途因司法管辖区而异。确认踏板可完全操作且在联邦测试条件下仅电机速度低于 20 英里/小时
4. 当地交通规则：电动自行车规定因州和城市而异；骑行前了解当地的速度限制和车道规则。
5. 夜间骑行安全：日落后必须打开前 LED 大灯和后刹车灯；穿反光衣服。遵循所有当地照明和能见度要求。
6. 乘客禁令：仅允许一名骑手。带衬垫的后行李架仅用于装载货物；最大负载 33 磅。切勿载客。
7. 酒药影响下禁止骑行：请勿在酒精、大麻或任何影响平衡和判断力的药物影响下骑行。

概述



车辆部件清单

1. 手机支架
2. 手刹杆
3. 车把快拆夹
4. 车把立管折叠式快速释放门锁
5. LED 头灯
6. 前轮带盘式制动器
7. 电池电量显示
8. 车铃
9. 全把式调速转把（油门）
10. 折叠辅助手柄
11. 高度可调的四弹簧鞍座
12. 带衬垫的后行李架（仅载货；不载乘客）
13. 座杆快拆装置
14. 后位灯和刹车灯
15. 后轮毂电机
16. 前悬架
17. 踏板
18. 可拆卸锂离子电池组
19. 车架折叠门锁
20. 链轮（前曲柄链轮）

注意：妥善保管原始钥匙和备用钥匙。复制丢失的钥匙既困难又昂贵。

规格

项目	规格
车架材质	高碳钢
型号	G11 电动自行车
颜色	黑色/绿色
最大总载重 (骑手 + 货物)	265 磅 (120 公斤)
后货架载重上限	最大 33 磅 (15 公斤); 仅限货物; 没有乘客
电池类型	锂离子电池
额定电压	48 V
电池容量	10 Ah
电机类型	无刷电机
调速转把类型	全把式调速转把
轮胎结构	带内胎的充气轮胎
轮胎尺寸	14 x 2.125 英寸
适用骑手身高	5 英尺至 5 英尺 9 英寸 (152-180 厘米)
工作温度	14°F 至 113°F (-10°C 至 45°C)
刹车系统	前后盘式制动器
辅助模式	未配备

项目	规格
电机额定功率	500 W
工厂限制最大速度	19.9 英里/小时
电池满充电电压	54.6 V
充电器输入	交流 110-240 伏, 50/60 赫兹
最大充电电流	≤2A
标准充电时间	6 至 8 小时
尾灯	位置灯和自动刹车灯
显示屏	键控电池电量显示
折叠结构	三折车架、车把立管和座杆
悬挂系统	前悬架叉和四弹簧缓冲鞍座。
整车净重	55.12 磅 (包括电池)
标准配件 (包含)	1. 预装车架 (前/后轮+前叉) 2. 48V 锂电池×1 3. OEM 充电器×1 4. 可折叠马鞍+带扣 5. 踏板组 (左+右) 6. 六角螺丝刀、多功能扳手 7. 用户手册
随附赠品	手机支架 x 1; 锁×1; 反光片 x 2

组装过程及展开/折叠指南



扫描组装和配件更换视频。

官方 YouTube 频道：

<https://www.youtube.com/@Hisentbike>

展开自行车使用：

1. 解开中框折叠按扣，将前后框拉直并锁紧卡扣。
2. 松开转向锁定偏心轮，垂直抬起车把杆并拧紧偏心旋钮。
3. 调整车座高度以适合您的体型并锁紧座扣。
4. 通过 R 和 L 标记识别踏板。从自行车外部看，顺时针安装右踏板，逆时针安装左踏板。用手旋入每个踏板几整圈。不要用力拧螺纹。
5. 骑行前，顺时针旋转点火钥匙打开电源，测试灯光、调速转把和两个制动器。在测试调速转把之前，请确保两个车轮远离人员和障碍物，并准备好踩下两个制动器。在开放区域中首次动力测试时仅轻微转动调速转把。

注意：手指远离折叠铰链间隙，以防止夹伤。拧紧踏板、车轮、车把立管、座杆和折叠门锁的螺栓时，请使用随附的工具并牢固拧紧。确保座杆插入超过座杆上标记的最小插入线。骑行前，请仔细检查所有折叠锁定机构是否完全接合。

折叠操作图:

1. 逆时针旋转钥匙关闭自行车并拔出所有钥匙。打开车把立管安全锁和折叠门锁，然后向下折叠立管。



2. 打开高度调节快拆装置，降低车把立管，然后关闭快拆装置。



3. 拆卸踏板: 逆时针转动右踏板, 顺时针转动左踏板。



4. 打开座杆快拆装置，将座杆降低到最低位置，然后关闭快拆装置。



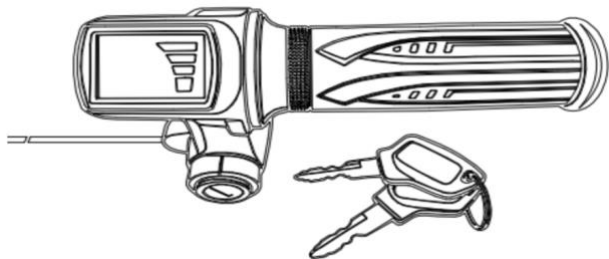
5. 向外拉车架门锁扳机，打开车架门锁，然后折叠车架。



6. 将车架的前半部分向后轮折叠。双手远离铰链并支撑自行车，以免其意外展开。



调速转把操作指南



钥匙与调速转把操作

警告：通电前，松开调速转把并保持两个车轮远离人员和障碍物。

1. 关闭：逆时针旋转钥匙到底，关闭自行车并拔下钥匙。
2. 电源：顺时针转动钥匙至第一个位置，为自行车供电。
3. 车灯：顺时针转动钥匙至第二个位置可激活前照灯和后位灯。
4. 电池指示器：骑行前检查电池电量条。在指示电量变得极低之前充电。
5. 调速转把：在自行车稳定且道路畅通的情况下，逐渐转动调速转把。完全松开即可停止电机电源。
6. 制动和停机：平稳使用两个制动杆。停车后，松开调速转把，将钥匙切换至 OFF 位置，然后拔下钥匙。

安全检查表

项目	检验标准
调速转把	检查松动情况和表面损坏情况；松开后握把必须立即完全复位。调速转把线束应完好，无磨损或破损；加速应平顺、线性，无迟滞或卡滞。
前后制动器	测试两个制动器是否有效停止。确认刹车片可以维修，并且刹车杆固定。仅润滑机械电缆；切勿污染制动盘或制动片。
车轮和轮胎	将轮胎充气至 35-42 psi。检查是否有凸起、切口、胎面过度磨损、辐条是否松动以及车轴硬件是否松动。如果出现振动或噪音，请停止骑行并检查车轮组件。
传动链	保持链条清洁并适当润滑。在雨中或灰尘中骑行后更频繁地检查。
曲柄和踏板	踏板紧紧固定在曲柄上；曲柄臂伸直，不要弯曲。
后轮毂电机	确认电机轮自由旋转且轴承感觉光滑。检查电机电缆、车轴螺母、扭力臂和垫圈是否完好且牢固。
电池组	长途旅行前充电。检查电池盒是否有裂纹、肿胀或凹痕，并确认电池牢固地锁定在车架上而不会移动。

详细故障排除表

症状	可能的根本原因	标准解决方案
调速转把无响应	1. 电池断电 2. 电池电量耗尽 3. 制动切断传感器激活 4. 调速转把连接器松动或损坏 5. 控制器或电机故障	1. 将钥匙转到电源位置 2. 将电池充满电 3. 松开两个制动杆并重新检查 4. 重新插紧调速转把连接器，或更换调速转把组件 5. 联系 Hisent 客服
速度明显下降	1. 电池电量低 2. 电机故障 3. 控制器参数改变	1. 将电池充满电 2. 联系 Hisent 客服 3. 联系 Hisent 客服
每次充电骑行里程较短	1. 电池电量不足 2. 轮胎气压低 3. 骑手或货物重量超重 4. 崎岖或丘陵地形 5. 经常仅依靠调速转把骑行	1. 将电池充满电 2. 将轮胎充气至 35-42 psi 3. 减轻承载重量 4. 选择更顺畅、平坦的路线 5. 条件允许时，适度使用调速转把和脚踏动力
电池拒绝充电	1. 充电器接头松动 2. 充电温度超出范围 3. 充电器损坏 4. 电池故障	1. 重新连接两个充电连接器 2. 仅在 32-113°F (0-45°C) 范围内充电 3. 仅使用经认可的 Hisent 充电器进行更换 4. 联系 Hisent 客服
异常嘎嘎声/磨擦声	1. 车架和车轮紧固件松动	1. 拧紧所有螺栓和螺母

症状	可能的根本原因	标准解决方案
	2. 制动盘和制动片未对准 3. 电机轴承磨损	2. 调整制动钳间隙 3. 联系电机检查服务
充电器指示灯不亮	1. 插头接触不良 2. 充电器内部保险丝熔断 3. 电池充电口被灰尘堵塞	1. 重新连接墙壁插座和电池端口 2. 更换为原装 Hisent 充电器或经认可的兼容替代品 3. 用干燥的软毛刷清除端口灰尘
充电后电池外壳鼓起	1. 长时间过度充电或受热 2. 电池芯老化或损坏 3. 充电器不兼容	1. 停止使用；远离人员和可燃物 2. 如果冒烟或着火，请疏散并拨打电话 911 3. 联系 Hisent 以获取更换和处置说明
骑行时链条打滑/脱落	1. 链条张力不正确 2. 链条损坏或磨损	1. 由合格的技术人员调整链条张力 2. 更换损坏的链条

电池维护、充电和安全

1. 锂电池基本参数

- 无记忆效应；标准充电时间为 6-8 小时。充满后停止充电。
- 最佳电池充电温度范围：0°C (32°F) 至 45°C (113°F)。超出此范围充电会损坏电芯并缩短使用寿命。
- 低温会暂时降低续航里程和功率。
- 正常老化：使用一年后，容量保持率为原容量的 80%~95%。
- 出厂预充电水平：50%-85%；运输过程中出现轻微断电属于正常现象。

2. 电池拆卸和安装

- 拆卸电池之前，请关闭自行车并拔出点火钥匙。
- 将钥匙插入电池锁，逆时针转动同时向内推解锁，向前翻转车座，然后通过内置手柄垂直提起电池。
- 安装：将电池滑轨对准车架插槽，垂直插入，不要用力撞击。顺时针转动钥匙两次锁定电池；启动自行车并确认动力显示稳定，无松动晃动。

3. 标准充电顺序

- 首先将充电器插头连接至电池充电端口，然后将充电器插入家用交流壁式插座（按照此顺序可减少连接器电弧和损坏。切勿强行插入充电插头）。
- 充满电后：先拔掉墙上电源，然后断开电池端口，盖上充电橡胶帽，防尘、防潮。
- 充电时间规则：只能在稳定、不易燃、干燥且通风良好的表面上给自行车充电。使设备远离易燃材料和热源。请勿在车库、楼梯间、电梯或睡眠区附近充电。避免在阳光直射的地方充电。
- 强制充电安全规则：当电池电量低于 20% 时开始充电，以避免深度放电损坏。仅使用原厂充电器或经批准的兼容替代品。充电期间保持自行车受到持续监督；请勿在睡觉时充电或让充电器空载连接超过 30 分钟。

4. 电池存放规则

- 短期存放 (≤ 1 个月，电池安装在自行车上)：保持剩余电量 $\geq 30\%$ ，存放在干燥阴凉处，自然自放电属正常现象。
- 长期存放 (1 个月以上)：取出电池，以约 50% 电量存放 (避免低于 10% 或高于 90%)，并将其存放在 41°F-77°F (5°C-25°C) 的室内，远离腐蚀性化学品和火源。每 2 个月充电至 80% 左右。
- 一般存放规则：将电池和充电器分开存放，距离可燃物至少 2m。请勿将电池密封在密闭容器中；避免高湿度和极端温度。对于存储时间超过 1 个月的情况，请遵循上述 41°F-77°F (5°C-25°C) 范围。

5. 锂电池火灾警告

- 如果锂离子电池被刺穿、挤压、过度充电或浸泡在水中，可能会冒烟、起火或爆炸。
- 如果电池肿胀、漏液、异常发热、损坏或产生异常气味：立即停止使用和充电。让人们远离。仅在可以安全完成的情况下才断开电源。请勿移动发热、肿胀或漏液的电池。如果电池冒烟、着火或发出异常声音，请立即撤离，在安全的情况下关门隔离，拨打 911 并说明涉及锂离子电池。不要再次进入该区域。

- 在干燥、通风良好的不易燃表面区域充电，远离可燃材料和热源。切勿在车库、楼梯间、电梯或睡眠区附近充电；与木材、织物和燃料保持至少 2 m 的距离。
- 请勿让充电自行车在无人看管的情况下过夜。电池充满电后立即拔掉电源插头。
- 仅使用原装 Hisent 54.6 V 充电器或经认可的兼容替代品。
- 建议电池更换周期：正常使用后 2-3 年，即使没有明显故障。
- 未经授权拆卸电池可能导致因拆卸造成的损坏而导致电池保修范围失效。它不影响不相关的缺陷或非排他性的法定权利。

6. 电池日常保养

- 保持电池外壳干燥、清洁。使金属物体远离电池端子。
- 避免跌落、挤压或将电池浸泡在酸/碱液体中，否则会造成永久性不可逆的损坏。

注意：用户不能自行拆卸或维修电池组。未经授权的拆卸会使相关缺陷和过热、烟雾、火灾和爆炸风险的保修范围失效。

美国锂电池处置和回收规则

- 请勿将锂离子电池放入家庭垃圾或市政回收箱中。将完好无损的报废电池交给合格的回收商。
- 未损坏的电池可送往经认证的当地或参与零售收集点。
- 请访问 <https://www.call2recycle.org/> 查找附近的垃圾回收地点，或联系您当地的垃圾处理机构。
- 关键分离规则（CPSC 指南）：损坏、肿胀、有缺陷、召回或故障的包装不得放入标准收集箱。投递前请联系当地的家庭危险废物处理机构。
- 切勿焚烧电池或将电池长时间暴露在高温下。损坏或肿胀的装置需要进行危险废物处理。
- 将备用电池存放在阴凉、干燥的地方，远离阳光和温度超过 113°F (45°C)。

定期维护计划

保养项目	循环	操作标准
清洁并润滑链条	每 7 天/雨中骑行后	擦去泥土和砂砾，涂上自行车链条润滑剂，并擦掉多余的润滑剂。
刹车片厚度检测	每 15 天一次	如果摩擦材料厚度小于 1 毫米，则更换刹车片。
轮胎气压检查	每次骑行前	保持 35-42 psi。
所有车架和车轮螺栓紧固	每 30 天一次	检查并拧紧松动的紧固件；检查电机扭力臂。
电池端子擦拭干净	每 2 个月一次	用干布擦拭端子并防止金属物体接触或短路。
后链轮润滑	每个月	仅润滑后链轮。让润滑剂远离轮毂电机轴、接线、制动转子和制动片。
清洁制动盘	每个月	清除沙子、污垢和油污。
折叠铰链润滑	每个月	在折叠门锁和转向铰链上涂抹少量润滑剂，以防止生锈和粘连。

退货和退款摘要

范围：本摘要适用于直接从 hisentbike.com 购买的产品。从授权第三方零售商处购买的产品必须根据其适用政策通过该零售商退货。

电动自行车支持 15 天退货期：请在收货后 15 个自然日内发送邮件至 support@hisentbike.com 申请退货授权。获得书面批准后，请在 Hisent 规定的时限内将退货商品交由指定承运商寄回。

非质量相关退货：电动自行车的总里程不得超过 10 英里；没有经常使用的磨损、损坏或修改；包括原装电池、充电器、钥匙、工具、说明书、标准配件；并以原始保护包装退回。每辆电动自行车需支付 10% 的补货费以及实际出库和退货运费，通常总计 100-150 美元。

有缺陷、不正确、缺失或运输损坏的产品：请尽快联系 Hisent。运输损坏最好在 7 个日历日内报告。提供订单号以及合理可用的照片、视频、序列号和诊断信息。

授权和锂电池运输：未经书面授权和包装说明，切勿运输电动自行车或锂电池。请勿单独运输松动、损坏、肿胀、泄漏或召回的电池。

退款时间：Hisent 通常会在收到授权退货后 3-5 个工作日内进行检查，并在 5 个工作日内启动批准的退款。支付提供商可能需要额外的处理时间。

完整条款和生效日期：<https://www.hisentbike.com/return-refund>

有限保修摘要

本保修涵盖正常住宅使用下经过验证的材料和工艺缺陷。承保范围从交货日期开始，适用于原始购买者，并且不可转让。需要提供购买证明和合理必要的索赔信息。

承保期限总结如下。完整的条款、排除和补救措施由在线政策控制。

部件	期限	覆盖范围摘要
锂电池组	12 个月	经核实材料或工艺缺陷；查看完整的政策。
后轮毂电机、电机控制器、车架、前叉、车把总成、OEM 充电器	6 个月	经核实材料或工艺缺陷；除外情况适用。
电池电量显示、调速转把、前灯、后刹车灯	3 个月	已验证的制造缺陷。
轮胎和内胎	30 天	仅工厂缺陷；不包括普通刺穿和磨损。
刹车片/刹车盘、链条、轴承、握把、车铃、塑料锁壳	30 天	仅工厂缺陷；正常磨损除外。

可用的补救措施。Hisent 可以提供故障排除、更换部件、维修、电动自行车更换或功能等效的更换服务。仅在法律要求或退货和退款政策规定的情况下才提供现金退款。

主要排除情况。保修范围不适用于因碰撞、误用、超载、商业或租赁使用、不正确的组装或维护、不兼容的零件或充电器、未经授权的改装、水或火、外部原因、正常磨损、外观损坏、盗窃或无法识别的序列号造成的损坏。第三方部件或服务本身并不排除不相关的承保缺陷。

运输和劳动力。对于交货后 15 天以上提交的经批准的索赔，Hisent 免费提供经批准的更换组件；根据适用法律，客户负责披露的运输和未经批准的第三方人工费用。

完整条款和生效日期：<https://www.hisentbike.com/warranty>

售后服务及完整政策

提出索赔之前

如果故障可能影响制动、转向、车轮固定、折叠门锁安全、电池安全或其他安全关键功能，请停止骑行。

通过电子邮件向 Hisent 发送您的联系信息、订单号或零售商收据、型号、序列号、问题的清晰描述以及合理可用的照片、视频、仪表读数或诊断信息。

除非 Hisent 给出书面说明，否则请勿打开或拆卸电池、电机、控制器或结构车架。

如果电池肿胀、漏液、异常发热、损坏或产生异常气味，请立即停止使用和充电，并联系 Hisent 寻求指导。

Email: support@hisentbike.com

网站: <https://www.hisentbike.com>

退货和退款: <https://www.hisentbike.com/return-refund>

有限保修: <https://www.hisentbike.com/warranty>

运输政策: <https://www.hisentbike.com/shipping-policy>

政策说明: 本手册仅提供简明摘要。在请求服务之前，请查看完整的政策、生效日期和所有适用条款。本手册中的任何内容均不限制不能合法放弃的权利。

免责声明

- 该电动自行车仅供个人短途通勤使用。禁止商业交付、赛车和租赁使用；未经授权的商业使用造成的所有事故和损坏均由用户负责，并遵守适用法律和任何非排他性法定权利。
- 定期检查电机、制动器、轮毂及所有螺栓。立即由专业技术人员更换损坏/磨损的轮胎。将自行车存放在阴凉、干燥、通风良好的地方，远离阳光直射、热源和可燃材料。
- 在适用法律允许的范围内，制造商不对因组装不当、错误充电、疏忽维护或第三方非原装备件而造成的人身伤害或财产损失进行赔偿；这不会影响您根据适用法律可能拥有的任何非排他性权利。
- Hisent 保留调整产品规格及说明书内容的权利，恕不另行通知；以实物为准。
- 一切交通违法行为及由此造成的事故、伤害和财产损失均由骑乘者自行承担法律责任。
- 因不可抗力（地震、水灾、台风、自然灾害）造成的损坏不在保修范围内。
- 在适用法律允许的范围内，Hisent 和分销商不对间接、附带、惩罚性或后果性损害承担责任。此限制不会影响您根据适用法律可能拥有的任何非排他性权利。
- 通过操作该电动自行车，用户承认骑行的固有风险。这并不影响适用法律规定的任何非排他性法定权利。

文件修订：G11-V03

发行日期：202608

